

Protection des données à caractère personnel

Lors du traitement des données personnelles en relation avec le portail d'achat www.delphinpeche.fr, non seulement nous respectons et nous conformons à toutes les dispositions légales qui se rapportent à la protection de vos données personnelles, mais nous nous efforçons également à faire encore plus. **Ce document contient toutes les informations importantes relatives à la protection des données à caractère personnel quand vous utilisez notre portail d'achat.**

Qui sommes-nous et où pouvez-vous nous contacter

Quelles sont les données collectées ?

Comment nous utilisons vos données ?

Bases légales

À qui divulguons-nous des données ?

Protection de vos données

Durée de conservation des données

Vos droits

Qui sommes-nous et où pouvez-vous nous contacter

Nous sommes le responsable du traitement de vos données personnelles : **MOSS.SK, s.r.o.**, M.R. Štefánika 297/11, 01 REVÚCA, SLOVAQUIE, Numéro d'enregistrement : 36 629 464. La société est inscrite dans le registre du commerce de Tribunal de district Banská Bystrica, section : Sro, article : 9629/S.

Notre société a désigné une **personne responsable pour la protection de vos données personnelles**. Si vous avez des questions sur ce document ou sur le traitement de vos données ou vous voulez exercer vos droits présents dans ce document, vous pouvez contacter la personne responsable par un courriel à l'adresse contact@delphinpeche.fr ou à l'écrit à l'adresse de notre société.

Quelles sont les données collectées ?

Lors de la vente des produits via notre portail d'achat, nous collectons les données suivantes :

Données d'inscription et d'achat

Lorsque vous effectuez un achat, nous avons besoin des **détails nécessaires pour le traiter. Pour une commande plus rapide, il y a l'inscription dans notre système.** Les données obligatoires sont celles qui servent à l'envoi et le traitement de votre commande comme le pays, votre nom, prénom et le numéro de téléphone, l'adresse mail (qui est à même temps le login pour vous connecter à votre compte si vous l'avez) et l'adresse de livraison et de facturation. Quand vous confirmez une commande, nous obtenons une information sur son sujet et le type de livraison.

Nouveautés et concours

Votre adresse mail peut être conservée pour vous envoyer des **informations sur les nouveaux produits proposés par notre société.** Si vous nous contactez ou vous participez à un concours, nous conservons vos données comme le nom, vos coordonnées ou un message ou des informations que vous nous avez livrées ou communiquées.

Données collectées lors de l'utilisation de nos services

Quand vous utilisez nos services, nous obtenons également **des informations comment vous les utilisez.** Ce sont des informations sur vos interactions avec nos services, par exemple quand vous accédez à notre page, qu'est-ce que vous y recherchez, quand vous créez un compte et quand vous vous y connectez.

Nous obtenons aussi des informations sur des appareils et des ordinateurs que vous utilisez pour accéder à nos services, y compris l'adresse IP, les paramètres du navigateur, les informations sur les systèmes d'exploitation, les informations sur votre appareil mobile, le cas échéant, le site web à partir duquel vous accédez à nos services, les pages que vous visitez et les informations provenant de cookies et d'outils similaires.

Comment nous utilisons vos données ?

Les données que nous avons obtenues sont utilisées de manière suivante :

Prestation de nos services

À la base des données que nous obtenons, nous vous fournissons des services conformément aux **Conditions de vente.** Les données que nous recevons de chez vous pendant l'inscription ou la commande **sont utilisées pour la traiter.** Nous avons également besoin de ces données **pour notre système comptable et le système de facturation.**

Les données et les informations que nous avons obtenues pendant la prestation de nos services et après la connexion à votre compte sont utilisées pour nous aider à garantir que votre compte et les données qu'il contient sont toujours mises à jour.

Communication

Nous utilisons vos coordonnées pour **vous envoyer des notifications liées à notre traitement des commandes** et à notre prestation de services ou pour vous répondre lorsque vous nous contactez pour nous demander ce qui se passe avec votre commande, pour nous informer d'une nouvelle adresse de livraison, par exemple, ou pour nous demander de modifier d'une autre manière vos informations dans votre commande ou votre compte utilisateur. Nous traitons également vos données de contact ainsi que vos données d'achat en cas d'une réclamation concernant les marchandises livrées.

Si vous nous avez donné votre accord pour le faire, **nous vous enverrons également des informations commerciales par e-mail sur les nouveautés** et les offres actuelles susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous désinscrire de tous les courriels en cliquant sur « Se désabonner » dans la boîte de réception.

Amélioration et personnalisation de nos services et notre marketing

Nous utilisons également les données que nous stockons pour **améliorer et personnaliser nos services ainsi que pour le marketing**. Nous utilisons également des informations sur les visites et les mouvements sur notre site web et ses différentes sections, ainsi que sur les produits affichés, à des fins de publicité et de marketing, à la fois sur notre site web et sur d'autres sites web. Ces informations sont utilisées à des fins d'analyse pour comprendre comment les gens utilisent notre site web et pour le rendre plus intuitif et plus facile à utiliser.

Sécurité et protection des droits

Nous utilisons également vos données pour assurer la sécurité des services que nous fournissons, pour répondre aux réclamations formulées à notre encontre, dans le cadre de procédures devant les autorités gouvernementales et autres qui contrôlent nos activités, et pour faire valoir les réclamations formulées à notre encontre.

Bases légales

Conformément aux exigences de la législation sur la protection des données, nous devons vous informer sur des bases juridiques du traitement de vos données personnelles, qui sont les suivantes :

Exécution du contrat

Dans le cas de l'enregistrement dans notre système et de la commande de marchandises, nous traitons vos données personnelles dans le but de remplir les obligations liées à la relation précontractuelle et à l'exécution du contrat conclu.

Consentement

Nous traitons les données à caractère personnel avec votre consentement, notamment dans le cadre de l'envoi de communications commerciales sur les nouveautés et les offres actuelles ou d'autres formes de marketing. Tout consentement donné est volontaire et peut être retiré à tout moment, mais cela n'affecte pas la légalité du traitement avant son retrait.

Exécution de nos obligations légales

Afin de nous conformer à nos obligations en vertu de la législation applicable, nous conserverons les données vous concernant et concernant votre commande dans nos registres comptables ou nous les divulguons aux autorités gouvernementales et autres qui supervisent nos activités ou qui résolvent des litiges ou exécutent des décisions.

Notre intérêt légitime

Sur la base de notre intérêt légitime, nous traitons vos données personnelles afin d'améliorer et de personnaliser nos services, pour certaines activités de marketing, y compris l'envoi de bulletins

d'information à l'adresse électronique reçue au cours du processus d'achat, à moins que vous n'ayez choisi de ne pas le faire, ou dans le cadre de la sécurité et de la protection des droits comme nous l'avons mentionné ci-dessus.

Dans ces cas, nous examinons toujours soigneusement si le traitement constitue une violation de vos droits. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur cette évaluation, veuillez nous envoyer un courriel à contact@delphinpeche.fr.

À qui divulguons-nous des données ?

Nous ne divulguons pas, ne partageons pas et ne communiquons pas vos données à d'autres entités, sauf dans les situations décrites ci-dessous :

Si vous le demandez

Nous divulguons ou partageons vos données si vous le demandez. Nous divulguons des données à des tiers dans le cas d'un service de livraison. Nous travaillons actuellement avec les entreprises suivantes :

Nom de l'entreprise	siège social, inscription au registre du commerce, lien vers le site web (idéalement pour des informations sur la vie privée)
---------------------	---

Dans les cas du traitement externe

Vos données personnelles sont détenues par certains de nos fournisseurs qui les traitent pour nous, sur nos instructions et conformément au présent document. Ce faisant, ils prennent toutes les mesures de sécurité, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer à vos données la protection requise.

Ces partenaires sont actuellement les suivants :

Nom de l'entreprise	siège social, inscription au registre du commerce, lien vers le site web (idéalement pour des informations sur la vie privée)
Nom de l'entreprise	siège social, inscription au registre du commerce, lien vers le site web (idéalement pour des informations sur la vie privée)

Services d'analyse et de publicité

Nous travaillons aussi avec des partenaires qui nous fournissent des services d'analyse et de publicité. Ceux-ci nous permettent de mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site web, de placer notre publicité en ligne et d'en mesurer la performance. Ces sociétés peuvent utiliser des cookies et des technologies similaires pour collecter des données sur votre interaction avec nos services, ainsi qu'avec d'autres sites. Pour plus d'informations sur ces services et vos options concernant la protection de la vie privée, veuillez consulter les informations sur les cookies.

Pour des raisons juridiques et de prévention des dommages

Nous pouvons également conserver ou divulguer vos données à des tiers pour nous conformer à des obligations légales, pour répondre à des demandes des autorités gouvernementales et autres, pour faire valoir ou défendre des réclamations à notre encontre dans des procédures où d'autres font valoir des réclamations à notre encontre. Les catégories de tiers auxquels nous divulguons des

données à caractère personnel pour ces raisons comprennent, par exemple, les tribunaux, les autorités gouvernementales et autres autorités compétentes pour exercer un contrôle sur nos activités, pour régler des litiges ou exécuter des décisions, ou nos conseillers juridiques et comptables et nos auditeurs.

Transfert vers des pays tiers

Nous ne transférons pas activement vos données personnelles vers des pays tiers en dehors de l'UE. Toutefois, certains des partenaires avec lesquels nous coopérons dans le cadre du traitement des données à caractère personnel effectuent ces transferts en respectant toutes les exigences de la législation applicable. Si vous avez besoin de plus d'informations, écrivez-nous à contact@delphinpeche.fr.

Protection de vos données

Nous nous efforçons de garantir la sécurité de vos données personnelles. Conformément aux exigences de la législation applicable, nous prenons toutes les mesures de sécurité, techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles. Nous protégeons la base de données contenant les données à caractère personnel contre les dommages, la destruction, la perte et l'utilisation abusive. Si vous avez besoin de plus d'informations sur la protection de vos données, écrivez-nous à contact@delphinpeche.fr.

Durée de conservation des données

Les données personnelles relatives à votre inscription sont conservées tant que vous aurez un compte, jusqu'à maximum de 5 ans dès la dernière activité (commande, réclamation) sur votre compte.

Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel dans le but d'envoyer des communications commerciales à votre adresse électronique ou dans d'autres cas où vous nous avez donné votre consentement, nous conserverons ces données jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Lorsque nous utilisons vos données sur la base de notre intérêt légitime, nous les conservons jusqu'à ce que la raison du traitement cesse de s'appliquer.

Toutefois, nous devons souligner que même si l'une des raisons du traitement cesse de s'appliquer, cela ne signifie pas nécessairement que nous cesserons de conserver vos données. En effet, nous pouvons et devons parfois traiter ces données pour un autre but avec une base juridique différente.

Vos droits

Le traitement des données **résulte dans l'existence des nombreux droits**. Si vous exercez l'un des droits énoncés ci-dessous, nous vous informerons du traitement de votre demande dans un délai d'un mois dès de la date de réception de votre demande par nos services. Dans les cas justifiés, nous pouvons prolonger cette période pour 2 mois, nous vous tenons informés.

Exécution de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un message électronique ou une demande écrite à nos coordonnées indiquées dans la partie « **Qui sommes-nous et où vous pouvez nous contacter** » ci-dessous. Veuillez indiquer votre nom, prénom, adresse mail et votre domicile. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pouvons pas répondre à votre demande. Nous avons besoin de ces

informations uniquement pour vérifier votre identité et pour ne pas divulguer vos données personnelles à une personne non autorisée.

Droit d'accès aux données

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation si vos données à caractère personnel sont traitées ou non et, si nous traitons vos données, nous vous fournirons des informations sur les données que nous traitons, dans quel but, à qui vos données ont été divulguées, si elles ont été transférées à un pays tiers et combien de temps nous conserverons vos données à caractère personnel.

Droit à la correction

Si vous supposez que nous traitons des données fauses, vous pouvez demander leur correction. Nous nous engageons à traiter les bonnes données personnelles vous concernant. Veuillez donc à exercer ce droit chaque fois qu'une modification est apportée à l'une de vos données personnelles qui est importante pour votre relation avec nous.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous avez le droit d'effacement de vos données personnelles que nous traitons sous les conditions suivantes et qu'aucune exception légale ne s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées
- vous retractez le consentement concernant le traitement de vos données personnelles et il n'existe aucune base juridique
- vous vous opposez, en raison de votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel traitées sur la base de l'intérêt légitime et les motifs légitimes de traitement ne prévalent pas ou vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct
- les données personnelles ont été traitées de manière illégale.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez également le droit de demander la limitation du traitement des données dans les cas suivants :

- si vous supposez que nous traitons des données fauses, jusqu'à ce que leur véracité soit vérifiée
- le traitement de vos données est illégal et vous décidez de limiter leur traitement au lieu d'effacement
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais elles sont nécessaires à vos propres fins pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice
- si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel, dans l'attente de la vérification que les motifs légitimes du traitement de vos données à caractère personnel l'emportent sur vos intérêts légitimes

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sur la base d'un consentement et/ou d'un contrat et que nous traitons par des moyens automatisés, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également transférer ces données à une autre personne. Si cela est techniquement possible, nous transférerons vos données à caractère personnel directement au responsable du traitement de votre choix, à votre demande.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de notre intérêt légitime, y compris le droit de vous opposer au profilage fondé sur notre intérêt légitime.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données personnelles quand celles-ci servent à des fins du marketing direct.

Déposer une plainte

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles par notre société est en violation des lois applicables en matière de protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de notre **principale autorité de contrôle - l'Office pour la protection des données personnelles de la République slovaque**, dont les coordonnées **sont ici**.

Si vous vivez dans autre pays, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autre autorité de contrôle, spécifiquement :

France

Commission nationale de l'informatique et des libertés

[contact](#)